



Paris, le 17 janvier 2020

Communiqué de Presse

Omnes réalise un LBO primaire sur la société Opportunity, plateforme Cloud spécialisée dans le management automatisé des interactions clients, et signe sa quatrième opération sur son millésime n°3

Omnes réalise, avec l'appui de MACSF, le *spin-off* de la société Opportunity, filiale du Groupe Vocalcom, détenu majoritairement par Apax Partners. Cette opération de *Management-Buy-Out* (MBO) primaire est également l'occasion pour le management, et notamment son fondateur Anthony Dinis, de se renforcer au capital de la société.

En investissant plus de 14 millions d'euros, via ses fonds small cap de 3^{ème} génération, Omnes prend une participation majoritaire au capital d'Opportunity. Omnes signe ainsi sa quatrième opération sur son dernier millésime. Ce dernier est déployé à plus de 30 % sur les 115 millions d'euros collectés à date.

Un spécialiste de l'expérience client

Filiale du Groupe Vocalcom et co-créeée en 2005 par Anthony Dinis, Opportunity est une plateforme SaaS de *customer interaction management*.

100 % *mobile friendly* et automatisées, les solutions d'Opportunity permettent à ses clients grands comptes de personnaliser massivement leurs interactions avec leurs clients finaux selon des scénarios plus ou moins complexes combinant SMS simple ou conversationnel, mail, vidéo personnalisée, message vocal. Opportunity est ainsi capable de couvrir l'ensemble du cycle de la relation client : campagne marketing digital d'acquisition, contractualisation, fidélisation à travers une expérience client personnalisée, connaissance client (sondage interactifs), recouvrement amiable automatisé.

Le marché du *marketing automation* bénéficie d'une croissance significative à deux chiffres, portée par un besoin récurrent, affiché par les marques, d'optimiser l'ergonomie, l'innovation et la performance de leurs outils marketing. Opportunity est un acteur incontournable sur ce segment.

Le marché du recouvrement de créances B2C, marché historique d'Opportunity, se caractérise par une forte pénétration du digital et de belles perspectives de croissance, notamment avec l'essor du e-commerce. Opportunity est parfaitement positionnée avec ses solutions propriétaires pour répondre au double enjeu des grands comptes : prévenir et traiter massivement les clients fragiles, tout en préservant la relation client (scénarisation personnalisée amiable).

Avec une croissance historique supérieure à 30 %, la société prévoit de réaliser un chiffre d'affaires de 9 millions d'euros à fin 2019. Elle emploie 22 personnes avec des bureaux à Paris et à Nantes.



L'objectif de l'opération est de permettre à la société de poursuivre sa stratégie de *cross-selling* et d'*up-selling* sur son offre existante, de renforcer ses équipes commerciales, et de conquérir de nouveaux donneurs d'ordres en France, mais aussi à l'international (en Belgique, en Suisse, au Royaume-Uni, en Afrique et au Moyen-Orient).

Anthony Dinis, Président fondateur, Opportunity : « *Cette opération est une étape importante d'accélération de notre développement. Opportunity permet de transformer les données clients en actions pertinentes et efficaces avec des résultats commerciaux particulièrement probants et un retour sur investissement clairement démontrable. Notre ambition est d'apporter encore plus d'expertises et de solutions innovantes à nos clients grands comptes et de leur permettre d'optimiser la compréhension et la gestion de leurs expériences client.* »

Frédéric Mimoun, Directeur d'investissements senior, Omnes : « *Très rapidement convaincus par l'expertise et l'enthousiasme de l'équipe dirigeante, emmenée par Anthony Dinis, nous avons œuvré à préempter un process d'enchères compétitif et défini les contours d'une opération de spin-off. Nous sommes heureux de partager avec le management un projet de développement ambitieux tant sur des aspects commerciaux que sur la poursuite de cross-selling, avec des leviers potentiels de croissances externes sélectives. Notre objectif est de tripler le chiffre d'affaires à moyen-terme.* »

Gilles Rigal, Directeur associé, Apax Partners : « *Anthony Dinis et son équipe ont effectué un travail remarquable en développant Opportunity, ce qui a permis le spin-off en une entité performante à part entière. La cession va également permettre à Vocalcom de se focaliser sur le SaaS et d'accélérer sa croissance internationale.* »

Intervenants :

Management actionnaire : Anthony Dinis, Véronique Romé, Nicolas Vian

Omnes (LCL Expansion 3, LCL PME Expansion 3 et Omnes Expansion 3) :

Frédéric Mimoun, Directeur d'investissements senior, Capital Dév. & Transmission Small Cap

Victor Versmee, Chargé d'affaires, Capital Développement & Transmission Small Cap

Lise De Nicola, Analyste, Capital Développement & Transmission Small Cap

Co-investisseurs

MACSF : Olivier Benoist

Cédants

Vocalcom : Carlo Costanzia, Nicolas Mestchersky, Alexia Libert Lemay

Apax Partners : Gilles Rigal, Qiongyan Shao



Conseils Acheteurs

LL Berg (Corporate) : Olivier Abergel, Gaëlle Quillivic, Houzefa Moula Mamoudjy, Fiona Kalach, Nicolas Pegou

Orsan (Juridique) : David Sebban, Laure Le Gall, Clara Paetzold, Joris Chaumont

Vivien & Associés (social) : Marie-Emilie Rousseau-Brunel, Astrid Brebant

Mamou Boccara (Fiscal) : Laurent Mamou

Euclid (Stratégique) : Claire Gourlier, Sophie Calvet

Next! Financial Advisors (Financier) : Hervé Krissi, Laura Guérin, Dan Jeannin

Indefi (ESG) : Emmanuel Parmentier

NG Finance (Valorisation) : Jacques-Henri Hacquin

Conseils Cédant

Cambon Partners (Banque d'affaires) : David Salabi, Oriane Benveniste Profichet, Benjamin Pitoun

Hoche Avocats : Jean-Luc Blein, Sophie Millet (Corporate), Eric Quentin, Pascale de Calbiac, Marion

Behar (Fiscal), Frédérique Cassereau, Vincent Marty (Social)

Financement

Andera Partners : Stéphane Bergez, Jean-Baptiste Bessières, Pierre-Luc Wilain de Leymarie

Caisse d'Epargne Ile-de-France : Philippe De Oliveira, Julien Jonasson

LCL : Cécile Pénard, Véronique Darchy

Banque Populaire Rives de Paris : Chekib Ben Salah

Hogan (Juridique) : Sabine Bironneau, Isabelle Rivallin

Themis (Juridique) : Siham Belarbi

A propos d'Omnes

Omnes est un acteur majeur du private equity et de l'infrastructure. Avec 4 milliards d'euros d'actifs sous gestion, Omnes apporte aux entreprises les fonds propres nécessaires à leur développement à travers ses trois métiers de référence : Capital Risque, Capital Développement & Transmission et Infrastructure. Omnes est détenue à 100 % par ses salariés. Omnes s'engage sur les enjeux ESG. La société a créé la Fondation Omnes en faveur de l'enfance et de la jeunesse. Elle est signataire des Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (PRI). www.omnescapital.com

Contacts presse

Omnes : Gaëlle de Montoussé, gaille.demontousse@omnescapital.com - +33 1 80 48 79 16

Brackendale Consulting : Fay Margo, fay@brackendaleconsulting.com - +44 7962 1115825