

Paris, le 23 septembre 2021

Communiqué de presse

Opportunity fait l'acquisition de MS Innovations, plateforme Cloud de Marketing Conversationnel et de Business Messaging 2.0

Cette opération permet ainsi à Opportunity d'afficher une croissance à trois chiffres et d'atteindre les objectifs établis lors de l'opération de LBO menée par Omnes Capital **en seulement 24 mois**. La qualité éprouvée et la performance des solutions d'Opportunity et de MS Innovations ont séduit une clientèle de « Blue chips » par leurs richesses fonctionnelles et leurs simplicités respectives. Le nouvel ensemble se positionne comme le leader européen des solutions de digitalisation des parcours clients.

Fort de plus de 5 000 comptes clients, MS INNOVATIONS menée par Thierry Dusautoir, César Camy et Thomas Fauq, s'est imposée dans le domaine du **marketing conversationnel et du business messaging 2.0** en quelques années. Sa capacité à accompagner les entreprises à chaque étape du parcours client, avec des solutions SaaS proposant des interactions clients contextualisées en temps réel, ont permis à MS Innovations de s'imposer comme un acteur incontournable en France et en Afrique.

« Le rapprochement avec Opportunity et l'apport de sa plateforme CPaaS omnicanale (Communications Platform as a Service) et de l'IA nous permettra d'offrir aux entreprises des outils innovants qui les aideront à renouer avec la croissance et améliorer rapidement le ROI de leurs campagnes marketing. Il permettra aussi aux entreprises de toutes tailles qui nous font confiance de simplifier les parcours clients et de leur faire vivre des expériences sans équivalent. » déclare Thomas Fauq, DGA de MS Innovations.

La plateforme d'Opportunity ainsi enrichie, permettra aux entreprises européennes de bénéficier de puissants outils pour offrir des expériences personnalisées de masse, **enrichir et automatiser les échanges depuis les canaux digitaux**, innover avec la signature vocale, recouvrer leurs créances beaucoup plus rapidement et mesurer l'expérience client de façon inédite.

« Cette acquisition va enrichir nos équipes de brillantes personnalités et renforcer notre capacité à proposer régulièrement des solutions innovantes, offrant ainsi à nos clients un avantage concurrentiel. Notre ambition est de permettre aux entreprises de faire partie de la vie quotidienne des personnes à travers le monde en accélérant leur transformation digitale et en leur facilitant l'entrée dans l'ère du conversationnel. » Anthony Dinis, Président Directeur Général, Opportunity.

« Depuis un an et demi, Opportunity a poursuivi sa forte croissance au-delà de notre plan de route. Cette première opération d'acquisition, conduite en gré-à-gré, renforce l'expertise et le savoir-faire d'Opportunity tant sur les aspects stratégiques que technologiques, les objectifs du BP de l'opération initiale ayant déjà été atteints. » Frédéric Mimoun, Directeur d'Investissements Senior, Omnes.

Le Commerce Conversationnel et le Business Messaging deviennent chaque jour plus indispensables pour les marques et bénéficient d'une croissance rapide, portée par les nouvelles possibilités offertes par Whatsapp for Business et le RCS conversationnel, qui promettent des parcours clients plus simples et une plus grande personnalisation des expériences utilisateurs. Intégré nativement aux smartphones, le RCS (Rich Communication Services) permet aux entreprises de faire vivre à leurs

clients des expériences totalement nouvelles en interagissant avec eux dans leurs applications sms, avec un contenu enrichi de boutons personnalisés, de réponses suggérées, de vidéos ou de messages audios, ainsi que des données de localisation sans qu'aucun téléchargement ne soit nécessaire. Le RCS est d'ores et déjà déployé en France, poussé par le géant américain Google, ce nouveau protocole de communication est prêt à remplacer les SMS rendant les interactions clients plus personnelles, plus rapides et totalement sécurisées.

La transaction a été financée par Andera Acto via son Fond ActoMezz III, partenaire du Groupe depuis le spin off.

A propos d'Opportunity

Opportunity est un acteur majeur des solutions Cloud de digitalisation des parcours clients et offre aux services marketing, clients et recouvrement, des solutions simples, rapides et sécurisées pour réussir la transition numérique et mobile. Simple et sans engagement, la plateforme de communications as a service d'opportunity attire des entreprises de toutes tailles qui souhaitent enrichir, personnaliser ou automatiser leur relation client.

A propos d'Omnes

Omnes est un acteur majeur du private equity et de l'infrastructure. Avec 5 milliards d'euros d'actifs sous gestion, Omnes apporte aux entreprises les fonds propres nécessaires à leur développement à travers ses trois métiers de référence : Capital Risque, Capital Développement & Transmission et Infrastructure. Omnes est détenue à 100 % par ses salariés. Omnes s'engage sur les enjeux ESG. La société a créé la Fondation Omnes en faveur de l'enfance et de la jeunesse. Elle est signataire des Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (PRI). www.omnescapital.com

Intervenants :

Fondateur / Management cédant : César Camy, Thierry Dusautoir et Laurent Silva. (Ils restent dans l'aventure en tant que Senior Advisors)

Opportunity : Anthony Dinis, Eric Viel et Roger Lei

Omnes : Frédéric Mimoun, Directeur d'Investissements Senior et Victor Versmee, Chargé d'Affaires

Conseils Acheteur :

LL Berg (Corporate) : Olivier Abergel, Gaëlle Quillivic, Julien Carrascosa, Leslie Batazzi

Orsan (Juridique) : David Sebban

Mamou Boccara (Fiscal) : Laurent Mamou

Vivien et Associés (Social) : Marie-Emilie Rousseau-Brunel

Next ! Financial Advisors (Financier) : Hervé Krissi

Aurys (Evaluation) : Ghislain d'Ouince

Conseils Cédant :

Cambon Partners (M&A) : David Salabi, Oriane Benveniste Profichet

Cabinet GAFTARNIK LEVI LE DOUARIN (Corporate) : Sarah Mobtahij et Mickaël Levi

Hapeaz (Financier) : Fabrice Olivari

Pep's Advisory (Financier) : Agnes Hustin

Financement:



Andera Partners : Stéphane Bergez, Jean-Baptiste Bessières, Pierre-Luc Wilain de Leymarie
LYS Avocats (Juridique) : Siham Belarbi

Contacts presse :

Opportunity : Nicolas Vian n.vian@oppycx.com +33 6 43 45 37 30

MS Innovations : Thomas Fauq t.faug@allmysms.com + 33 6 71 56 99 35

Omnes: Aurélie Blanchard-Massoni, aurelie.blanchard-massoni@omnescapital.com +33 7 63 13 65 74